

KARTA GWARANCYJNA

Obowiązuje od: 20/01/2025 r.

Gwarant: Marcin Kołodziejczyk SkawDrew, ul. Tyniecka 100, 32-050 Skawina, pow. krakowski, NIP 9442213594.

I. ZAKRES GWARANCJI

1. Udziela się Beneficjentowi gwarancji jakości („Gwarancja”) na płyty z granulatu gumowego SBR, montowane na zagęszczonym podłożu z tłucznia lub betonu („Rzecz”).
2. Okres Gwarancji na Rzecz wynosi 24 miesiące od daty jej zakupu i nie podlega przedłużeniu.
3. Gwarancji udziela się na wady fizyczne Rzeczy powstałe z przyczyn w niej tkwiących w momencie wydania Rzeczy.
4. Gwarancja nie obejmuje innych wad, tj. w szczególności:
 - a. powstałych z przyczyn zewnętrznych (uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, zanieczyszczenia),
 - b. powstałych w wyniku normalnego zużywania się Rzeczy, w tym zmiany odcienia koloru nawierzchni pod wpływem promieni UV,
 - c. powstałych na skutek nieprawidłowego przechowywania Rzeczy, korzystania z Rzeczy lub jej niewłaściwego konserwowania, a w szczególności na skutek naruszenia warunków Instrukcji Rzeczy/Karty Technicznej.
5. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek napraw i modyfikacji dokonanych przez osoby nieuprawnione lub niekompetentne.

II. WARUNKI GWARANCJI

1. Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym jest używanie Rzeczy zgodnie z jej przeznaczeniem, właściwościami oraz z wymogami przewidzianymi w instrukcji producenta Rzeczy („Instrukcja”).

2. Naruszenie jakichkolwiek wymogów Instrukcji powoduje utratę w całości Gwarancji dla tej Rzeczy.

III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W celu złożenia reklamacji należy mailowo lub pisemnie przesłać Gwarantowi:
 - a. zdjęcia lub filmy dokumentujące usterkę,
 - b. dowód zakupu Rzeczy u Gwaranta (dowolny),
 - c. swoje dane kontaktowe,
 - d. opis usterki.
2. Braki w zgłoszeniu reklamacyjnym podlegają uzupełnieniu na wezwanie Gwaranta.
3. Beneficjent na żądanie Gwaranta udostępnia Rzecz Gwarantowi.
4. Gwarant odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej prawidłowego zgłoszenia.

IV. GWARANCYJNE USUNIĘCIE WADY

1. Gwarancyjne usunięcie wady Rzeczy polega na bezpłatnej naprawie Rzeczy (wymiana nawierzchni).
2. Termin naprawy Rzeczy wynosi nie więcej niż 21 dni roboczych.
3. Koszty przesyłki wymienianych elementów ponosi Gwarant.
4. W przypadku, jeśli usunięcie wady wymagałoby użycia elementów, które z przyczyn niezależnych od Gwaranta nie są dostępne w czasie naprawy, Gwarant zastępuje część używaną o ekwiwalentnych właściwościach i jakości.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku zbycia Rzeczy Gwarancja zachowuje swoją ważność.
2. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów prawa powszechnego.
3. Integralną częścią Gwarancji jest instrukcja producenta Rzeczy.