# REGULAMIN SKLEPU WWW.GUMOWENAWIERZCHNIE.PL

## §1 Wstęp

1. W tym Regulaminie określamy zasady funkcjonowania naszego sklepu internetowego, który prowadzimy na stronie internetowej www.gumowenawierzchnie.pl
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
    a. „Sprzedawcy", „O nas", „My", „Administratorze" – należy przez to rozumieć jednoosobową działalność gospodarczą, prowadzoną pod firmą Marcin Kołodziejczyk SkawDrew, ul. Tyniecka 100, 32-050 Skawina, gm. Skawina, pow. krakowski, woj. małopolskie, NIP: 9442213594, zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP przez Ministra Rozwoju i Technologii.
    b. Sklepie – to sklep internetowy, prowadzony pod adresem internetowym www.gumowenawierzchnie.pl, za pośrednictwem którego możesz kupować od nas towary, tj. zawierać z nami umowę sprzedaży.
    c. Towarze – należy przez to rozumieć wszystkie produkty przez nas sprzedawane za pośrednictwem Sklepu.
    d. Kupującym – należy przez to rozumieć osobę lub podmiot zainteresowany naszą ofertą lub który zawarł z nami umowę sprzedaży.
    e. Ustawie o Prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).
3. Pozostałe pojęcia mają takie znaczenie, jaki im nadano w prawie powszechnie obowiązującym (np. konsument, przedsiębiorca, rękojmia).
4. Ten Regulamin obowiązuje zarówno konsumentów, podmioty korzystające z ochrony przysługującej konsumentom, jak i przedsiębiorców. Regulamin ten jest integralną częścią każdej umowy sprzedaży zawartej z nami. Oznacza to, że składając nam zamówienie, powinieneś wcześniej zapoznać się z jego wszystkimi postanowieniami, ponieważ będą one dla Ciebie wiążące po zakupie towaru w naszym Sklepie. Jeśli nie zgadzasz się z jego postanowieniami, prosimy o nieskładanie nam zamówień.

## §2 Kontakt z nami

1. Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:
    a. E-mailem na adres: info@gumowenawierzchnie.pl
    b. Telefonicznie: 798 469 111
2. Poprzez formularz kontaktowy zamieszczony na stronie: www.skawdrew.pl
3. Reklamację możesz złożyć z wykorzystaniem powyższych kanałów komunikacji z nami.

## §3 Zakładanie konta w Sklepie oraz logowanie

1. Założenie konta w naszym Sklepie jest bezpłatne.
2. Posiadanie konta nie jest warunkiem złożenia zamówienia w naszym Sklepie.
3. Aby założyć konto należy wypełnić formularz rejestracji i zaakceptować ten Regulamin. Niezbędne jest podanie danych takich jak imię, nazwisko, adres e-mail, hasło oraz data urodzenia.
4. Logowanie na konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła, ustalonych przez Ciebie podczas rejestracji.
5. Konto umożliwia:
    a. Zapamiętanie Twojego adresu, pod który będą dostarczane przesyłki,
    b. Zapamiętywanie historii Twoich zamówień,
    c. Zapisanie Twoich danych osobowych, niezbędnych do składania nam zamówień.
6. Zobowiązujesz się korzystać z Konta zgodnie z jego przeznaczeniem, tym Regulaminem, przy poszanowaniu prawa powszechnego oraz dobrych obyczajów w handlu.
7. Konto możesz w każdym czasie usunąć, bez podania powodu.
8. W przypadku naruszenia tego Regulaminu lub naruszenia prawa powszechnego możemy zablokować Twoje konto albo je usunąć, jeśli w dodatkowym terminie oznaczonym w wezwaniu nie usuniesz dokonywanych przez Ciebie naruszeń prawa.
9. Możemy zablokować bądź usunąć Twoje konto, także wówczas, gdy:
    a. Podasz nam nieprawdziwe dane przy jego założeniu lub dane innego podmiotu,
    b. Dwukrotnie naruszysz zawartą z nami umowę sprzedaży,
    c. Stwierdzimy, że konto zostało założone przez tzw. bota lub w celu wysyłania SPAM albo w celu przeciążenia naszego systemu,
    d. Stwierdzimy, że konto zostało założone na zlecenie naszej konkurencji, w celach naruszających dobre obyczaje handlowe,
    e. Opublikujesz dwukrotnie opinię, która naruszy ten Regulamin,
    f. Będziesz zakładał kolejne Konta w celu obchodzenia prawa lub postanowień tego Regulaminu,
    g. Konto nie będzie aktywne przez dwa lata od dnia jego założenia (decyduje brak logowania w tym okresie).
10. Od naszej decyzji o zablokowaniu konta możesz się odwołać w ciągu 14 dni od powiadomienia Ciebie o blokadzie, w trybie reklamacji.
11. Konta nie można sprzedać ani przenieść do niego praw pod żadnym innym tytułem prawnym, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w prawie powszechnym.

## §4 Oferty towarów w naszym Sklepie

1. Twoje zamówienia są realizowane zawsze na podstawie treści oferty, która obowiązywała w chwili potwierdzenia zamówienia.
2. Zdjęcia towarów zamieszczone w ofertach obrazują typowy, abstrakcyjny wygląd naszych towarów, co ma na celu umożliwienie wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o ich parametrach i wyglądzie. Informujemy, że mogą występować niewielkie różnice pomiędzy zdjęciem towaru, a jego faktycznym wyglądem, wynikającym z naturalnych różnic pomiędzy grafiką komputerową, a rzeczywistością.
3. Zawsze możesz przed złożeniem zamówienia zażądać rzeczywistego zdjęcia towaru oraz dodatkowych informacji o konkretnym towarze, który Cię interesuje.
4. W każdym przypadku poinformowania Państwa o obniżeniu ceny naszego towaru podajemy obok nowej ceny także informację o najniższej cenie tego towaru, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem takiej obniżki.
5. Zdjęcia naszych towarów są efektem naszej twórczej pracy i dlatego są objęte ochroną prawną. Zakazane jest ich nieodpłatne używanie w celach komercyjnych. Ich wykorzystanie w sieci Internet przez inny podmiot niż Sprzedawca w celach komercyjnych jest złożeniem Sprzedawcy nieodwołalnej oferty udzielenia niewyłącznej licencji na jednorazowe wykorzystanie jednej grafiki za zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości 5000 zł netto (pięć tysięcy złotych) wraz z dodatkowym prawem do wszelkich korzyści, uzyskanych z wykorzystaniem tej grafiki. Sprzedawca ma prawo przyjąć taką ofertę lub ją odrzucić w ciągu 24 miesięcy od dnia powzięcia informacji o wykorzystaniu jego grafiki przed podmiot trzeci.

## §5 Składanie zamówień w naszym Sklepie

1. Możesz złożyć zamówienie w naszym Sklepie uprzednio logując się na swoje konto (dane adresowe będą zapamiętane na przyszłość) albo bez rejestracji.
2. Złożenie zamówienia w naszym Sklepie przebiega w następujący sposób:
    a. Wybór parametrów towaru oraz dodanie go do koszyka,
    b. W koszyku należy kliknąć w przycisk: Zamawiam,
    c. Następnie należy wybrać, czy zamówienie składasz jako konsument, czy przedsiębiorca,
    d. Następnie należy podać nam adres oraz Twoje dane kontaktowe oraz fiskalne (chyba, że podano je przy zakładaniu konta),
    e. Następnie należy wybrać metodę płatności,
    f. Na końcu należy potwierdzić zamówienie z obowiązkiem zapłaty.
3. Warunkiem złożenia zamówienia jest prawidłowe i rzetelne wypełnienie formularza zamówienia, znajdującego się na stronie Sklepu, z podaniem wszystkich Twoich danych (oznaczonych symbolem*), koniecznych do realizacji umowy, tj.:
    a. Twojego imienia i nazwiska,

b. Twojego adresu korespondencyjnego oraz adresu dostawy towaru (jeśli jest inny),
c. Twojego numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail,
d. w przypadku zakupu przez przedsiębiorcę do wystawienia faktury konieczne jest podanie dodatkowo nazwy firmy oraz numeru NIP.

4. Konieczność podania powyższych danych Kupującego dotyczy także zamówień składanych za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności za podanie błędnych danych w zamówieniu.
6. Zamówienie jest złożone w momencie kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę". Do tego momentu możesz dowolnie zmieniać swoje zamówienie.
7. Możesz także bezpłatnie oraz bez podania powodu anulować swoje złożone zamówienie w ciągu 24 godzin od jego złożenia.
8. Złożenie zamówienia skutkuje zawarciem z nami umowy na warunkach zamówienia oraz Regulaminu i wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
9. Po złożeniu zamówienia niezwłocznie otrzymasz od nas e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia oraz numerem zamówienia.
10. Po otrzymaniu zamówienia weryfikujemy, czy zamówienie zostało złożone prawidłowo. Powiadomimy Cię o nieprawidłowościach w treści złożonego zamówienia.
11. Jeśli pomylisz się w treści zamówienia możemy umożliwić jej zmianę. Jednakże zastrzegamy możliwość żądania wykonania umowy zgodnie z pierwotnie złożonym zamówieniem.
12. W przypadku wątpliwości co do zamiaru dokonania zakupu albo wiarygodności danych podanych przez Ciebie podejmiemy z Tobą próbę kontaktu. W przypadku braku kontaktu w ciągu 5 dni od pierwszej próby możemy anulować Twoje zamówienie, o czym Cię powiadomimy.
13. W przypadku braku zamówionego towaru niezwłocznie Cię o tym poinformujemy. Wówczas możesz:
    a. anulować zamówienie i zażądać zwrotu wpłaconych środków, albo
    b. zgodzić się na przedłużenie terminu dostawy o czas konieczny do sprowadzenia brakującego towaru.
14. W przypadku braku kontaktu z Tobą w ciągu pięciu dni od poinformowania Cię o braku towaru przyjmiemy, że anulowałeś transakcję i zwrócimy Ci wpłacone pieniądze.

## §6 Płatność za towar, koszty dostawy oraz rachunkowość

1. Ceny towarów w naszym Sklepie zawierają podatek VAT oraz są podane w złotych polskich.
2. Oświadczamy, że jesteśmy czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

3. Przed złożeniem zamówienia będziesz poinformowany o łącznych kosztach zamówienia.
4. Ceny towarów nie zawierają kosztów dostawy oraz kosztów usług dodatkowych (jak montaż towaru). Koszty dostawy towaru ponosisz Ty w całości.
5. Na łączną cenę zamówienia składa się cena towaru oraz koszty jego dostawy. W razie wyboru przez Ciebie dodatkowych usług na indywidualne życzenie (np. montaż towaru), ich koszt zostanie z Tobą indywidualnie ustalony oraz doliczony do wartości zamówienia.
6. Cena towaru, koszty jego dostawy oraz koszty zamówionych usług dodatkowych muszą być w całości zapłacone z góry, przed realizacją zamówienia – jest to tzw. 100% przedpłata, chyba że umówisz się z nami indywidualnie inaczej.
7. W przypadku dostawy poza granicami Polski koszty dostawy są indywidualnie ustalane z nami przy złożeniu zamówienia, drogą e-mailową.
8. Dokonujesz wiążącego wyboru płatności i sposobu dostawy towaru w formularzu zamówienia, spośród dostępnych możliwości. Oznacza to, że po złożeniu zamówienia nie będziesz mógł bez naszej zgody ich zmienić.
9. Za zamówiony towar możesz zapłacić:
    a. z góry, poleceniem przelewu, na nasz rachunek bankowy, podany przy składaniu zamówienia. W tytule przelewu należy wpisać numer swojego zamówienia,
    b. za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych (np. Przelewy24, InPost Pay, BLIK),
    c. kartą płatniczą.
10. Nie wysyłamy towaru za pobraniem.
11. Powinieneś dokonać płatności za towar wraz z kosztami dostawy przy składaniu zamówienia. W przypadku naruszenia tego terminu realizacja zamówienia zostaje wstrzymana, a Ty zostaniesz wezwany do dokonania płatności w dodatkowym, rozsądnym terminie. Naruszenie dodatkowego terminu do zapłaty będzie uprawniało nas do odstąpienia od umowy i anulowania zamówienia.
12. Wystawiamy faktury VAT na podstawie obowiązujących przepisów.
13. Dokonujemy zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Klient nie ma możliwości żądania zwrotu płatności w inny sposób, niż pierwotna wpłata, chyba że się na to zgodzimy.
14. Klienci, którzy nie są konsumentami, ani też którzy nie korzystają z praw przysługujących konsumentom, w momencie akceptacji tego Regulaminu wyrażają tym samym nieodwoływalną zgodę na otrzymywanie od nas faktur VAT bez podpisu, drogą elektroniczną, na adres mailowy podany w zamówieniu.
15. Faktury VAT wysłane są mailowo na Twój adres albo drukowane i odbierane.

## §7 Dostawa towaru

1. Zamówione towary dostarczamy na terytorium Polski, chyba że ustalimy z Tobą, że wysyłka nastąpi zagranicę, co będzie skutkowało naliczeniem kosztów, ustalonych indywidualnie podczas składania u nas zamówienia.
2. Zamówione towary dostarczamy za pośrednictwem usług kurierskich (np. DPD, Raben). Masz możliwość wyboru sposobu dostawy tylko z dostępnych opcji dostawy, podanych w trakcie składania zamówienia.
3. Nie ma możliwości odebrania osobiście towaru w naszej siedzibie.
4. Kurier dostarcza zamówione towary pod wskazany przez Ciebie w formularzu adres. Nie możesz bez naszej zgody zmienić adresu dostawy po złożeniu zamówienia.
5. Nie masz możliwości żądania dostawy towaru we wskazanej godzinie lub dniu.
6. Termin nadania przez nas przesyłki podany jest w ofercie towaru. Termin ten liczony jest w dniach roboczych, od momentu zaksięgowania u nas prawidłowej wpłaty, do chwili nadania przesyłki przewoźnikowi. Oznacza to, że dopóki nie otrzymamy prawidłowej wpłaty za zamówiony towar, nie mamy obowiązku jego nadania.
7. Termin montażu przez naszych pracowników lub podwykonawców zamówionego przez Ciebie towaru we wskazanym miejscu ustalimy z Tobą indywidualnie.
8. Będziesz na bieżąco informowany o statusie swojego zamówienia.
9. Zamówienia obejmujące kilka towarów realizujemy łącznie oraz w terminie określonym w ofercie towaru z najdłuższym czasem wysyłki.
10. Zobowiązujemy się do tego, aby wysyłany towar był odpowiednio zabezpieczony oraz aby jego nadanie nastąpiło w terminie.
11. Towar nadajemy przesyłką ubezpieczoną.
12. W przypadku opóźnienia w nadaniu towaru zostaniesz o tym niezwłocznie poinformowany przez e-mail lub SMS wraz z przewidywanym nowym terminem nadania przesyłki. Wówczas masz także prawo wyznaczyć nam dodatkowy termin nadania, taki sam co pierwotny, pod rygorem odstąpienia od umowy. Możemy też przyznać wówczas rabat w ustalonej przez nas wysokości.
13. Z chwilą wydania towaru przewoźnikowi przechodzą na kupującego niebędącego konsumentem wszelkie korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
14. O fakcie nadania towaru będziesz powiadomiony mailowo lub przez SMS.
15. W przypadku nie podjęcia przesyłki w terminie dostawy zastosowanie mają odpowiednie regulaminy właściwego przewoźnika. W przypadku zwrotu przez przewoźnika zamówionego towaru do nas, mamy prawo wezwać Cię do odbioru towaru na swój koszt, pod rygorem odstąpienia albo możesz ustalić z nami ponowną wysyłkę, jednakże po uregulowaniu z góry wszelkich kosztów z tego wynikłych.
16. W przypadku przedsiębiorców, którzy nie mogą korzystać z praw konsumentów, w sytuacji gdy towar musi być magazynowany z powodu okoliczności leżących po stronie Kupującego, naliczana jest opłata za magazynowanie w wysokości 30 zł netto

za każdy dzień magazynowania, aż do momentu rozwiązania umowy albo odebrania tego towaru przez Kupującego.

## §8 Uszkodzenie przesyłki przez kuriera

1. W chwili dostarczenia przesyłki masz obowiązek sprawdzenia jej zewnętrznego stanu pod kątem uszkodzeń przesyłki, zaś w ciągu siedmiu dni od jej otrzymania, masz obowiązek sprawdzenia jej wewnętrznego stanu pod kątem uszkodzeń i braków niedających się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze.
2. W przypadku stwierdzenia jawnego, zewnętrznego uszkodzenia lub braków w przesyłce prosimy o jej nieodbieranie. Masz wówczas obowiązek żądania od kuriera sporządzenia protokołu reklamacyjnego (druk tego protokołu zobowiązany jest posiadać kurier), zawierającego opis uszkodzenia. Masz prawo zgłosić zastrzeżenia do treści protokołu oraz prawo otrzymać bezpłatny egzemplarz sporządzonego protokołu. Reklamowany towar należy zwrócić kurierowi, a zwrot jest bezpłatny. O zaistniałej sytuacji prosimy nas niezwłocznie poinformować.
3. W przypadku stwierdzenia w przesyłce po jej odbiorze uszkodzeń lub ubytków niedających się dostrzec przy odbiorze, masz obowiązek zgłosić przewoźnikowi ten fakt niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od odbioru przesyłki. Prosimy również niezwłocznie nas o tym fakcie powiadomić.
4. Informujemy, że zgodnie z obowiązującą ustawą Prawo przewozowe naruszenie powyższych obowiązków może spowodować wygaśnięcie roszczeń z tytułu uszkodzenia lub ubytku przesyłki względem firmy kurierskiej.

## §9 Odstąpienie od umowy

1. Informujemy, że wszystkie sprzedawane przez nas w Sklepie towary są produkowane wyłącznie na Twoje indywidualne zamówienie, według podanej przez Ciebie specyfikacji, w szczególności w zakresie doboru materiałów oraz wymiarów. Po realizacji Twojego zamówienia nie będziemy mieli możliwości jego odsprzedaży. Dlatego zgodnie z art. 38 ust. 3 Ustawy o Prawach konsumenta w takim przypadku nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów Ustawy o Prawach konsumenta.
2. Powyższe nie narusza prawa do odstąpienia od umowy w przypadkach przewidzianych w innych ustawach i prawie powszechnym.
3. Wyłącznie w celu spełnienia obowiązków informacyjnych, jakie na nas ciążą, poniżej przedstawiamy ogólne informacje o prawie do odstąpienia, co w żadnym razie nie oznacza, że w przypadku towarów produkowanych na indywidualne zamówienie prawo do odstąpienia od umowy w naszym Sklepie Ci przysługuje.

4. W ściśle określonych przez ustawę o Prawach konsumenta przypadkach masz prawo zrezygnowania z zakupionego u nas towaru bez podania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ustawie o Prawach konsumenta, w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Można skorzystać z tego prawa także przed otrzymaniem towaru.
5. Możesz przetestować otrzymany towar w zakresie koniecznym do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
6. Prosimy pamiętać, że towar, z którego chcesz zrezygnować, powinien znajdować się w stanie nadającym się do dalszej sprzedaży, tj. nie noszącym śladów używania, kompletnym (dotyczy to także akcesoriów, opakowań i dokumentacji) oraz nieuszkodzonym.
7. W celu odstąpienia od umowy powinieneś złożyć nam w terminie oświadczenie o odstąpieniu, wskazując towar, z którego chcesz zrezygnować. Dla ułatwienia możesz także skorzystać w tym celu z Formularza Odstąpienia (link na każdej stronie internetowej w stopce, plik PDF lub formularz online ).
8. Oświadczenie o odstąpieniu możesz nam przekazać w sposób wskazany w tym Regulaminie, paragraf „Kontakt z nami”. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie nam oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Potwierdzimy niezwłocznie otrzymanie od oświadczenia o odstąpieniu w ten sam sposób, w jaki zostało ono złożone.
9. W przypadku odstąpienia od umowy masz obowiązek niezwłocznego odesłania nam towaru wraz z opakowaniem, dokumentacją oraz z dowodem zakupu, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym złożyłeś nam oświadczenie o odstąpieniu.
10. Prosimy o niezwłoczny kontakt z nami celem ustalenia optymalnego dla Ciebie sposobu nadania przesyłki zwrotnej.
11. Wysyłając przesyłkę prosimy odpowiednio ją zabezpieczyć przed jej uszkodzeniem w transporcie oraz napisać na niej „ZWROT”. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem. Nie dotyczy to sytuacji, gdy sami zaproponujemy Ci odbiór tego towaru.
12. Odpowiadasz za skutki nieprawidłowego zabezpieczenia przesyłki zwrotnej.
13. W sytuacji jeśli uzgodniłeś z nami, że to my odbierzemy towar na nasz koszt, a mimo to nadasz zwrot przesyłki zlecając ją innemu przewoźnikowi, wówczas nie mamy obowiązku zwrotu kosztów, jakie poniesiesz z tego tytułu.
14. Zgodnie z ustawą o Prawach konsumenta ponosisz tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru, z którego zrezygnowałeś, chyba że zgodzimy się je ponieść.
15. Zwrócimy Ci wpłaconą cenę towaru wraz z opłaconymi kosztami jego dostawy oraz kosztami dodatkowymi niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania, w taki sam sposób, w jaki Ty nam zapłaciłeś, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób zwrotu pieniędzy, który nie będzie się wiązał z dodatkowymi kosztami. Nie masz możliwości żądania zwrotu innym sposobem niż pierwotna zapłata, chyba że się na to zgodzimy.

16. Możemy wstrzymać zwrot płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
17. Jeżeli jednak stwierdzimy, że zwrócony towar znajduje się w stanie gorszym, niż wymaga tego ustawa o Prawach konsumenta, dokonamy potrącenia należnego nam odszkodowania z przysługującym Ci zwrotem ceny towaru wraz z kosztami jego dostawy. Na żądanie przedstawimy dowody stwierdzonych uszkodzeń towaru.
18. Informujemy, że prawo do odstąpienia nie przysługuje m.in. w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta (tj. na indywidualne zamówienie, z ustalonymi indywidualnie wymiarami oraz innymi parametrami towaru) lub której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami, a także w pozostałych przypadkach, o których mowa w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

## §10 Nasza odpowiedzialność oraz reklamacje

1. Zobowiązujemy się do tego, że otrzymasz od nas towar zgodny z umową.
2. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
    a. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność,
    b. przydatność do szczególnego celu, do którego jest Tobie potrzebny, a o którym powiadomiłeś nas najpóźniej w chwili zawarcia umowy, a my go zaakceptowaliśmy.
3. Towar ponadto musi nadawać się do celów, do których zazwyczaj się go używa, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych i dobrych praktyk.
4. Towar ponadto musi występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których możesz rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz nasze publiczne zapewnienie.
5. Jednakże nie ponosimy odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową, jeśli najpóźniej w chwili zawarcia umowy zostałeś wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową, określonych w ustawie o prawach konsumenta oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptowałeś brak tej konkretnej cechy towaru.
6. Ponosimy odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową wynikający z niewłaściwego zamontowania towaru, jeśli zostało ono przez nas przeprowadzone lub na naszą odpowiedzialność albo jeśli zostało przeprowadzone przez Ciebie, ale wynikało z błędów w instrukcji, którą Ci dostarczyliśmy.
7. Zobowiązujemy się, że nasz towar będzie dostarczony do Ciebie z opakowaniem, instrukcją montażu i użytkowania, których dostarczenia możesz rozsądnie oczekiwać.

8. Towar ponadto musi być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które Ci udostępniliśmy przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
9. Jeżeli w ciągu dwóch lat od otrzymania towaru stwierdzisz, że otrzymany towar nie jest zgodny z umową, możesz złożyć nam reklamację.
10. Reklamacje można składać drogą mailową, internetową (Formularz kontaktu) lub listowną - pod adresami wskazanymi w paragrafie „KONTAKT Z NAMI" (pierwsza strona Regulaminu).
11. Reklamacja powinna zawierać:
    a. Twoje dane - imię, nazwisko, adres, telefon, mail,
    b. dane towaru,
    c. dowód jego zakupu (dowolny),
    d. opis wady oraz jej zdjęcie/a, ewentualnie filmik,
    e. preferowany sposób załatwienia reklamacji: naprawa wady/wymiana towaru na nowy/obniżenie ceny towaru/zwrot pieniędzy.
12. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dowolny dowód zakupu towaru w naszym sklepie (np. paragon fiskalny, faktura VAT, potwierdzenie przelewu etc.).
13. W przypadku braku dowodu zakupu towaru, uniemożliwiającego rozpatrzenie reklamacji, wezwiemy do jego uzupełnienia w dodatkowym terminie. Nieuzupełnienie zgłoszenia w terminie oznacza, że możemy reklamację na tej podstawie odrzucić.
14. Jeżeli po zapoznaniu się ze zgłoszeniem reklamacyjnym nadal istnieją wątpliwości co do jej zasadności, w celu dodatkowej weryfikacji zgłoszonej wady, zaproponujemy Tobie, że najpóźniej w ciągu 14 dni wyślemy na miejsce naszego serwisanta, na nasz koszt, celem weryfikacji reklamacji. O jego wizycie powiadomimy Cię z uprzednim wyprzedzeniem.
15. Odpowiemy na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, a jeśli tego nie zrobimy w tym terminie, przyjmiemy, że reklamacja została uznana.
16. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie właściwych przepisów ustawy o Prawach konsumenta oraz innych przepisów prawa powszechnego. Nasza odpowiedź zawiera uzasadnienie.
17. Ponosimy odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności tego towaru był w ofercie lub umowie przedłużony. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się w tym terminie, istniał w chwili jego dostarczenia, chyba że udowodnimy inaczej albo że domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.
18. Oznacza to, że nie uwzględnimy reklamowanych usterek, jeśli były one spowodowane wyłącznie nieprawidłowym montażem, za który nie ponosimy odpowiedzialności albo nieprawidłowym użytkowaniem towaru, w tym naruszeniem zasad jego konserwowania albo które ujawniły się po wskazanym powyżej terminie.

19. Przed rozpoczęciem montażu towaru należy sprawdzić czy montowane elementy nie są uszkodzone. W przypadku wykrycia uszkodzenia elementu należy odstąpić od montażu towaru i złożyć reklamację. Montaż musi zostać wykonany przez osobę kompetentną.
20. Jeżeli towar jest niezgodny z umową możesz żądać jego wymiany lub naprawy. Jednakże możemy dokonać wymiany, gdy żądałeś naprawy, lub możemy dokonać naprawy, gdy żądałeś wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe lub wymagałoby od nas poniesienia nadmiernych kosztów. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla nas, możemy odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
21. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
22. Dokonujemy naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim go nabyłeś. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosimy my.
23. Powinieneś udostępnić nam towar podlegający naprawie lub wymianie. Odbierzemy taki towar od Ciebie na nasz koszt. W takim przypadku towar należy zapakować w oryginalne opakowanie wraz z pełnym wyposażeniem dodatkowym, które otrzymałeś przy zakupie. Następnie należy nas powiadomić o gotowości do wydania towaru, abyśmy mogli zamówić jego odbiór przez kuriera.
24. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, zdemontujemy ten towar oraz zamontujemy go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zlecimy wykonanie tych czynności na nasz koszt.
25. Nie jesteś zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
26. Możesz złożyć nam oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
    a. odmówiliśmy doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2 ustawy o Prawach konsumenta,
    b. nie doprowadziliśmy towaru do zgodności z umową, zgodnie z art. 43d ust. 4-6,
    c. brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że próbowaliśmy doprowadzić towar do zgodności z umową,
    d. brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochronnych, polegających na wymianie lub naprawie,

e. z naszego oświadczenia lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzimy towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych dla Ciebie niedogodności.

27. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
28. Zwrócimy Ci kwoty należne wskutek skorzystania z prawa do obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia.
29. Nie możesz odstąpić od umowy, jeśli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się jednak, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
30. W razie odstąpienia od umowy powinieneś niezwłocznie zwrócić nam towar, na nasz koszt. Wówczas zwrócimy Ci cenę za ten towar niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Cenę zwrócimy Ci w ten sam sposób, w jaki ty za ten towar zapłaciłeś, chyba że zgodzisz się na inny sposób jej zwrotu.
31. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.
32. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji odeślemy reklamowany towar.
33. Wobec Użytkowników, którzy nie korzystają z ochrony właściwej konsumentom odpowiedzialność Sprzedawcy, w szczególności, lecz nie wyłącznie: z tytułu rękojmi, za naruszenie, niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w tym za opóźnienie produkcji towaru przez jego producenta, za opóźnienia przewoźników, za delikty, za utracone korzyści, za szkody pośrednie, wynikowe oraz wizerunkowe, jak też za naruszenie dóbr osobistych – taka odpowiedzialność Sprzedawcy jest całkowicie wyłączona, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie. Nie dotyczy to szkody, którą wyrządzimy z winy umyślnej.
34. Nie narusza to praw z gwarancji udzielonej przez producenta towaru.
35. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną powinno zawierać:
    a. imię i nazwisko,
    b. opis nieprawidłowości z podaniem okoliczności oraz daty wystąpienia i w miarę możliwości treść komunikatu o błędzie,
    c. wskazanie nazwy oraz wersji przeglądarki internetowej oraz nazwy i wersji systemu operacyjnego Usługobiorcy.

## §11 Gwarancja

1. Wszystkie towary sprzedawane za pośrednictwem Sklepu są objęte 24 miesięczną gwarancją jakości Sprzedawcy. Termin gwarancji liczony jest od daty wydania rzeczy Kupującemu.
2. Warunki gwarancji są podane na Karcie Gwarancyjnej.

## §12 Zasady dodawania opinii w naszym Sklepie

1. Opinia jest recenzją Klienta, przesłaną nam w celu jej publikacji na stronie naszego Sklepu, dotyczącą zakupionego przez niego towaru, zawierającą jego subiektywną ocenę o tym towarze.
2. Opinię mogą nam przesyłać wyłącznie podmioty, które zakupiły i otrzymały z naszego Sklepu towar. Opinie od innych podmiotów nie będą zamieszczane lub będą usuwane.
3. Opinie kupujących o naszych towarach, zamieszczone w naszym sklepie są autorstwa tylko tych klientów, którzy kupili nasze towary. Nie zamieszczamy i nie zlecamy innym zamieszczania opinii nieprawdziwych ani też nie zniekształcamy opinii naszych klientów w celu promowania naszych towarów.
4. Przesyłając nam Opinię Klient powinien podać swój: adres e-mail (niewidoczny dla innych Użytkowników Sklepu) oraz pseudonim. Dane te mogą zostać przez nas wykorzystane w celu weryfikacji autorstwa Opinii.
5. Klient zobowiązany jest do sporządzania Opinii w sposób zgodny z Regulaminem. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść swoich Opinii. Zakazane jest publikowanie treści bezprawnych.
6. Nadesłana Opinia może zostać zweryfikowana pod względem zgodności z naszymi zasadami dodawania opinii.
7. Treści Opinii mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
8. Opinie będą przez nas odrzucane lub usuwane, gdy:
    a. naruszają przepisy prawa powszechnego lub Regulaminu,
    b. wzywają do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej lub zawierają treści pornograficzne, wulgarne, zniesławiające, poniżające, tzw. hate speech, obrażające uczucia religijne lub dobre obyczaje,
    c. zawierają treści o charakterze komercyjnym lub linki do stron internetowych innych podmiotów,
    d. zawierają dane osobowe lub w inny sposób naruszają prawa podmiotów trzecich,
    e. nie dotyczą opiniowanego produktu,
    f. zawierają treści niezgodne z rzeczywistym przebiegiem transakcji,
    g. w całości pisane są dużymi literami.

## §13 Postanowienia końcowe

1. Twoje dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez nas zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami Polityki Prywatności zamieszczonej na stronie naszego Sklepu.
2. W kontaktach z Tobą korzystamy z urządzeń służących do porozumiewania się na odległość, takich jak poczta elektroniczna oraz telefon. Nie stosujemy innych środków komunikacji online. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość nie występują.
3. Umowy zawierane są z Państwem w języku polskim.
4. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 ze zm.) informujemy, że umieszczanie przez Państwa na naszym profilu informacji o charakterze bezprawnym lub informacji naruszających dobre obyczaje, jest zakazane.
5. Sprzedawca za pomocą Sklepu świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na: umożliwieniu wypełnienia formularza zamówienia w celu zawarcia umów sprzedaży oraz umożliwieniu rejestracji i prowadzenia Kont Użytkowników, jak też na przesyłaniu informacji handlowych o Sprzedawcy klientom drogą elektroniczną (newsletter) oraz na umożliwieniu klientom Sklepu dodawania opinii o zakupionym towarze. Usługi te świadczone są bezpłatnie oraz na czas nieokreślony.
6. Przekazujemy dodatkowe informacje, wymagane w ustawie o Prawach konsumenta:
    a. Główne cechy naszego świadczenia opisane są w ofertach w naszym Sklepie.
    b. Nie świadczymy usług posprzedażnych.
    c. Nie przystąpiliśmy do kodeksu dobrych praktyk.
    d. Czas trwania umowy sprzedaży obejmuje okres od jej zawarcia do jej wykonania lub rozwiązania albo wygaszenia z innych przyczyn. Umowa nie podlega wypowiedzeniu.
    e. Minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta, wynikających z umowy to moment wykonania tej umowy, tj. zapłaty ceny oraz odebrania swojego zamówienia – następuje to w ustalonym terminie dostawy.
    f. Nie wymagamy złożenia kaucji ani udzielenia innych gwarancji finansowych.
7. Informujemy, że konsumenci posiadają następujące, przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów z naszą firmą:
    a. wniosek o polubowne rozstrzygnięcie sporu do właściwego wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej,
    b. wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (informacje na stronie: www.spsk.wiih.org.pl),
    c. Skorzystanie z internetowej platformy ODR - systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (strona ec.europa.eu/consumers/odr),

    d. pomoc mediacyjna właściwego powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Porady udzielane są także mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem 801 440 220.
8. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą, a Użytkownikiem niebędącym konsumentem albo co do którego nie stosuje się przepisów o konsumentach zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
9. Nie ustalamy indywidualnie cen na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
10. Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany Regulaminu, jeśli konieczność jego zmiany wynika z nowelizacji prawa powszechnie obowiązującego, zmiany polityki Sklepu lub zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu. O zmianie będziecie Państwo poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiana Regulaminu wywołuje skutek wyłącznie na przyszłość. Regulamin w poprzednich wersjach udostępniamy poniżej w formacie PDF (link).
11. Zastrzegamy prawo do zawieszenia funkcjonalności Sklepu z powodów technicznych (awarie, przerwy techniczne, ulepszenia i aktualizacje), na czas niezbędnej ich obsługi. Przerwy techniczne nie naruszają zawartych z nami umów.
12. Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:
    a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
    b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
    c. włączona obsługa plików cookies.
13. Regulamin obowiązuje od dnia 20.01.2025 r.